

Demande de remboursement

Votre demande de remboursement sera prise en compte selon les modalités suivantes :

- Vous devez avoir **souscrit au programme 3 séances d'émotique**.
- Vous avez suivi au minimum le 1er RDV du programme et au maximum le 2eme RDV du programme.
- Vous avez effectué la première ou la deuxième séance dans un délai de 2 mois à compter de votre demande de remboursement.
- Vous devez **envoyer ce document par mail** à : contact@emotique.fr

accompagner d'un RIB. La demande et le RIB doivent être au même nom que le renseignement du compte.

- La garantie satisfait ou remboursé concerne uniquement le programme 3 séances. Aucune autre demande de remboursement ne sera acceptée.

Nous n'acceptons pas de demande de remboursement en cas de RDV non honoré, si le/les RDV datent de plus de 2 mois ou si le 3ème RDV a été effectué.

Vous êtes libre de choisir le montant que vous souhaitez récupérer : le programme en totalité ou une partie (par exemple, si vous souhaitez payer la/les séances déjà effectuée(s) mais ne pas garder les séances suivantes).

Si votre demande de remboursement correspond aux critères ci-dessus, le remboursement intervient dans un délai d'environ 2 semaines à la réception de votre demande. Si vous avez choisi l'option "Paiement 3X sans frais", le remboursement intervient à la fin de votre paiement.

NOM :

PRÉNOM :

DATE DES SÉANCES EFFECTUÉES :

1ère séance :

2ème séance (si elle a eu lieu) :

DE QUEL MONTANT SOUHAITEZ VOUS ÊTRE REMBOURSÉ :

TOTAL

AUTRE (préciser le montant en ne dépassant pas le total du coût du programme 3 séances d'émotique) :

NOM DE L'ÉMOTICIEN :

Luce Massié

Olivier Estingoy

MOTIF DE LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT (facultatif) :

DATE :